

**Bridgestone Sales Polska Sp z o.o. zapewnia wysoką jakość opon, dętek i ochraniaczy oraz udziela gwarancji według następujących zasad:**

1. Gwarancja obejmuje tylko wady i uszkodzenia, które mogą być przypisane producentowi. Inne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub uszkodzeniami mechanicznymi nie będą rozpatrywane pozytywnie.
2. Ostateczna decyzja uznania reklamacji będzie podjęta przez reprezentanta Bridgestone Sales Polska lub osobę upoważnioną przez Bridgestone Sales Polska.
3. Niniejsza gwarancją objęte są produkty dystrybuowane przez Bridgestone Sales Polska na terytorium RP
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową
5. Okres gwarancji dla wszystkich produktów wynosi 4 lata od daty sprzedaży. Dla pełnego zwrotu (wymiana opon) okres gwarancji wynosi 1 rok. Dla opon zakupionych wcześniej niż rok od daty uznanej reklamacji, ale nie później niż 4 lata od daty sprzedaży, zastosowana będzie metoda częściowego zwrotu, tzw. metoda pozostałej głębokości bieżnika (PGB), ustalona wg zużycia bieżnika.
6. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego produktu, do rozliczeń będzie używany podobny produkt.
7. Reklamacja lub częściowa rekompensata nie obejmuje jakichkolwiek przypadków opisanych poniżej:
  - zniszczenie opon spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem;
  - opony zużyte poniżej minimalnej głębokości bieżnika (w tym opony, których wskaźniki zużycia zostały odkryte);
  - opony, które naprawiano, bieżnikowano, nacinano lub które są ponownie reklamowane, opony z niewłaściwie wypełnioną kartą gwarancyjną opony;
  - zniszczenia wynikające ze złej geometrii ustawienia kół, niewyważenia kół, wadliwych hamulców lub amortyzatorów, niewłaściwego ciśnienia powietrza w kołach, nadmiernego obciążenia opon, działania chemikaliów lub oleju, ognia, używania łańcuchów, wypadku lub kolizji, użycia opon w rajdach lub innych zawodach, używania niewłaściwych opon w terenie, jazdy na oponie bez dostatecznego ciśnienia powietrza w kole, celowego uszkodzenia;
  - zniszczenia wynikające z uszkodzeń nawierzchni drogi;
  - uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwych lub uszkodzonych felg.
8. Rekompensata będzie przeprowadzona według następujących zasad:
  - w przypadku uznania reklamacji opony kupionej nie wcześniej niż przed rokiem - rekompensata będzie polegała na wymianie reklamowanej opony na nową. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy opony zakupionej wcześniej niż rok temu, ale nie później niż cztery lata od daty sprzedaży, rekompensata będzie dokonana w formie pieniężnej, częściowo według zużycia bieżnika, tzw. metody PGB.

9. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć opony, dętki lub ochraniacze do wskazanego przez Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. punktu serwisowego w celu rozpatrzenia reklamacji.
  10. Opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. powinny spełniać następujące warunki:
    - wszystkie opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska powinny być odpowiednio dobrane do warunków pracy;
    - wszystkie opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska powinny być montowane przy użyciu przeznaczonych do tego narzędzi i według odpowiednich schematów;
    - standardy techniczne, tj. ciśnienie, obciążenie, prędkość oraz inne warunki powinny być zachowane;
    - w kwestii oznaczenia opon i działania serwisu Klient może konsultować się ze sprzedawcą lub pracownikiem Bridgestone Sales Polska.
  11. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
    - wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta,
    - dostarczenie reklamowanego wyrobu,
    - przedłożenie karty gwarancyjnej,
    - przedłożenie dowodu zakupu wyrobu,
    - na żądanie przyjmującego reklamacje lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta.
- Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
12. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub inne koszty.
  13. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, służy odwołanie do Gwaranta.
  14. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.